

삶을 더 편리하게

BEST - 콜로플라스트 행동 강령

빅터 | 사용자, 고급 상처 치료

목차

변화 만들기

우리의 이야기, 우리의 가치	3
CEO의 메시지	4
좋은 선택 하기	5
우리의 책임	6

우리 문화

우리 모두의 책임	8
의견 표명하기	9
지속 가능하고 윤리적인 비즈니스	10

비즈니스 윤리

부패에 맞서기	12
---------	----

이해 상충 관리	13
당사가 취급하는 데이터 보호	14
건전한 경쟁 촉진	15
콜로플라스트는 올바른 일을 합니다.	16

상호 작용

사용자 및 사용자 조직	18
의료 전문가와의 협업	19
타사와의 협업	20
재정 윤리 준수	21
커뮤니티 지원	22
책임감 있는 커뮤니케이션	23

변화 만들기

우리의 이야기, 우리의 가치

장루 수술을 받은 여동생을 돕기 위해 간호사였던 엘리스 쇠렌센이 고안한 간단한 아이디어에서 접착식 장루 주머니의 개념이 탄생했습니다. 엘리스의 아이디어를 바탕으로 아게 루이스-한센과 그의 아내 요한네는 장루 주머니를 개발했고, 이후 많은 사람들이 원하는 삶을 살 수 있도록 돕고 있습니다. 혁신적인 제품과 서비스를 통해 매우 사적인 건강 관리가 필요한 사람들을 돕는 것이 우리의 사명입니다.

삶을 더 편리하게 만드는 것은 콜로플라스트가 하는 모든 일의 핵심입니다. 우리는 모두 같은 목표를 공유합니다. 일상적인 활동부터 특별한 업적에 이르기까지, 우리는 의료 서비스를 필요로 하는 사람들과 우리 모두가 살고 있는 지역사회에 훌륭한 의료 서비스를 제공하고자 합니다.

우리 각자는 콜로플라스트의 가치를 실천하고, 친밀감과 열정, 그리고 무엇보다도 존중과 책임감을 가지고 매일 매일의 삶에 임하는 데 중추적인 역할을 담당하고 있습니다. 신뢰, 존중, 성실함의 평판을 지속적으로 구축하기 위해 올바른 일을 합니다.



엘리스 쇠렌센

변화 만들기

CEO의 메시지

임직원 여러분,

콜로플라스트는 전 세계 수백만 명의 사람들이 더 나은 삶을 살 수 있도록 돕기 위해 매일 일 합니다. 우리의 행동 강령인 BEST는 우리의 사명을 수행하면서 매일 직면하는 끊임없이 변화하는 규칙과 규정의 복잡성을 헤쳐나가는 데 있어 우리의 책임을 이해하는 데 돕는 기준입니다.

우리는 전문성, 존중, 정직성을 바탕으로 업무를 수행합니다. 파트너, 고객, 사용자는 이를 매우 중요하게 생각합니다. 그들은 우리에게 이것들을 기대하며 의지하고 있습니다. 우리가 얻은 신뢰는 우리 모두가 가꾸고 보호해야 합니다.

여러분 모두가 앞으로도 BEST에 담긴 원칙과 행동 기준을 실천하는 훌륭한 기업의 일원으로서, 가장 높은 기준을 지켜나가리라 믿습니다. 무엇보다도, 여러분이 내리는 윤리적인 결정에 확신을 갖고, 우리가 올바르게 비즈니스를 수행하고 있다는 점에 자부심을 가지시길 바랍니다.

회사에 대한 지속적인 헌신과 최고의 윤리 기준을 지켜주시는 것에 깊은 감사를 드립니다.

감사합니다,
라르스 라스무센



변화 만들기

좋은 선택하기

때때로 옳은 일을 하는 것이 말처럼 쉽지 않을 때가 있습니다. 우리 모두는 올바른 선택을 하고 있다는 확신을 갖기 위해 약간의 도움이 필요할 때가 있습니다.

이를 위해 **BEST**가 있습니다.

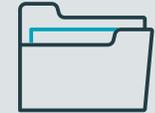
이 강령은 우리가 누구인지, 우리가 무엇을 지지하는지, 그리고 우리가 지켜야 할 원칙을 명시합니다. 모든 질문에 대한 답을 제공할 수는 없지만, 옳은 일을 하겠다는 약속을 설명하며 올바른 선택을 하는 데 도움이 됩니다.

매우 사적인 의료 서비스를 필요로 하는 사람들의 삶을 더 편리하게 만든다는 목적이 우리의 가치를 주도하는 가운데, 윤리적 의사결정 단계는 일상적인 의사결정을 안내하고 정직하게 행동하도록 보장합니다.

올바른 결정인지에 대한 지침이 필요한 경우 다음 질문을 스스로에게 해보세요.



법률, 법적 매개변수 및 규정에 부합하나요?



BEST 및 당사 정책과 일치하나요?



콜로플라스트의 미션, 핵심 가치 및 리더십 약속을 반영하고 있나요?



미디어에서 이 결정에 대해 언론에 보도되는 것이 편하신가요?

윤리적 의사 결정 단계

우리의 책임

콜로플라스트 책임 직원

콜로플라스트의 직원이자 홍보대사로서 여러분은 콜로플라스트의 평판과 무결성을 유지하고 보호해야 할 의무를 공유합니다. 우리의 평판은 우리의 가장 소중한 자산 중 하나이며, 매일 이를 보호하고 강화하는 것이 중요합니다.

이 문서에 설명된 지침을 읽고 이해하고 준수하며, 최선의 판단을 내리고 항상 윤리적으로 올바른 결정을 내리기 위해 노력해야 합니다.

항상 쉬운 일은 아니지만, 이를 지원할 수 있는 리소스와 그리고 이를 지원할 수 있는 교육이 있으며 여러분은 언제나 언제든지 말할 권리가 있습니다.



콜로플라스트 책임 관리자

콜로플라스트의 관리자는 말과 행동의 롤 모델입니다. 관리자는 BEST 및 콜로플라스트 정책을 지원하는 토론에서 팀의 의견을 경청하고 지원함으로써 신뢰, 청렴성, 투명성의 문화를 조성하기 위해 노력해야 합니다.

편견이나 보복에 대한 두려움 없이 질문이나 우려를 제기할 수 있는 안전한 공간을 조성하고 이러한 우려를 해결하기 위해 단호하고 신속하게 행동합니다. 또한 위법 행위가 발생하거나 의심되는 경우, 적절한 지원을 구합니다.

진정한 리더십을 발휘하는 것이 항상 쉬운 일은 아닙니다. 그러나, 올바른 방식으로 얻은 좋은 결과가 진정한 좋은 결과인 것을 당신의 팀이 이해하는 것이 핵심입니다.



”
콜로플라스트 BEST
는 올바른 선택을
도워드립니다. ”

마틴 린스트럽
최고 규정 준수 책임자, Coloplast A/S



우리 모두의 책임

- 우리는 높은 목표를 지향합니다. 우리는 높은 기준을 설정하고 항상 BEST에 부합하는 행동을 보여야 한다고 믿습니다.
- 우리가 소유합니다. 우리는 올바른 선택을 하고 그 선택에 대해 책임을 집니다.
- 경청합니다. 포용적인 업무 환경을 장려하고 지원하며 모든 목소리를 경청합니다.
- 대응합니다. 당사는 공개적으로 또는 비밀리에 우려 사항을 보고할 수 있는 고충을 말하는 문화를 소중히 여깁니다. 저희는 보복 금지 정책을 시행하고 있습니다.



- 차이를 만드는 것은 전문성, 존중, 청렴성에 대한 강력한 평판을 기반으로 합니다. 저희는 책임감 있는 기업이며 파트너, 고객, 사용자 역시 이를 중요하게 생각합니다.
- 우리의 문화는 우리에게 중요한 것을 정의하는 신념, 행동, 가치의 집합을 기반으로 합니다. 우리를 하나로 묶는 것은 말과 무언의 규범입니다. 아무도 지켜보고 있지 않을 때 일어나는 일입니다.
- 문화는 또한 우리에게 다른 사람, 과거, 현재, 미래와 연결되는 느낌을 줍니다.
- 저희는 옳은 일을 하는 강력한 문화를 구축하는 데 자부심을 가지고 있습니다.



우리 문화

의견 표명하기

올바른 결정을 내리고 다른 사람들도 그렇게 하도록 주장하는 것은 우리가 대내외적으로 봉사하고 함께 일하는 사람들에게 콜로플라스트의 명성을 지키기 위한 노력의 일환입니다. 이것이 바로 최선을 다하는 행동입니다.

콜로플라스트는 개방성과 투명성을 장려하며, 우리 각자가 잘못된 행위를 목격하거나 발견한 경우 우려되는 사항을 말하고 보고할 것을 기대합니다. 보복에 대한 두려움 없이 선의로 그렇게 할 수 있습니다.

우려 사항은 관리자 등에게 직접 보고할 수 있으며, 원할 경우 보고 도구를 통해 익명을 유지할 수 있습니다. 콜로플라스트 내부 고발 시스템인 콜로플라스트 윤리 핫라인은 웹사이트 또는 콜로플라스트 핫라인 앱을 통해 직접 접속할 수 있습니다.

콜로플라스트는 열린 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있으며, 경청하고 응답합니다. 우려 사항을 신고하면 콜로플라스트가 문제를 조사하고 바로잡을 수 있는 기회를 제공하고 당사의 가치에 대한 헌신을 보여줄 수 있습니다. 우리는 여러분이 최선을 다해 위법 행위에 대응하고 필요할 때마다 도움을 요청할 것으로 기대합니다.

자신에게 적합한 채널을 사용하되, 반드시 행동하고 말해야 합니다.



지속 가능하고 윤리적인 비즈니스

우리는 사람의 권리를 존중하고 환경에 미치는 영향을 최소화하는 비즈니스를 수행합니다. 모든 기타 제3자도 마찬가지로 기대합니다.

우리의 공동의 약속

- 우리는 직원, 공급망, 비즈니스가 이루어지는 지역사회, 제품 및 서비스 사용자 등 모든 관계에서 인권을 존중합니다.
- 당사는 직원들이 안전하고 건강한 근무 환경, 자유롭게 조직할 권리, 당사 운영 및 공급망에서 괴롭힘과 차별로부터 자유로울 수 있는 권리를 누릴 수 있도록 지원합니다.
- 당사는 어떠한 형태의 강제 노동도 사용하지 않으며 비자발적 노동의 위험이 수반될 수 있는 모든 관행을 자제합니다.
- 당사는 당사의 운영 또는 제품과 직간접적으로 연관된 인권에 대한 부정적 영향을 예방하거나 완화합니다.
- 당사는 운영 과정에서 동물 실험 사용을 제한하기 위해 적절한 조치를 취하고 있으며, 필요한 모든 실험에서 불편함을 최소화하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
- 우리의 인권에 대한 입장과 업무는 국제인권장전과 직장 내 기본 원칙과 권리에 관한 ILO 선언을 기반으로 합니다.

의료 서비스를 필요로 하는 사람들은 적절한 생활 수준을 누릴 권리, 일할 권리, 교육을 받거나 문화 생활에 참여할 권리 등 기본적인 인권에 대한 장벽에 직면하는 경우가 많습니다. 우리는 이러한 장벽을 없애고 기본적 건강권을 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

콜로플라스트는 지속 가능하고 윤리적인 비즈니스 운영을 위해 최선을 다하고 있습니다. 콜로플라스트는 환경, 사회, 거버넌스(ESG) 요소를 전체 비즈니스 전략의 일부로 인식하고 의사 결정 및 거버넌스 프로세스에 ESG 관점을 통합하고 있습니다.

우리는 사람과 지구의 안녕을 위해 노력합니다. 인권을 존중하고, 기후 행동을 취하며, 의료 격차를 줄이고, 운영 및 공급망 전반에서 건강, 안전, 다양성, 포용성, 공정성, 신뢰를 우선시합니다.

우리는 국제노동기구(ILO) 핵심 협약, 유엔 글로벌 콤팩트, 유엔 기업과 인권에 관한 기본 원칙에 정의된 원칙을 지지합니다.

BEST는 비즈니스를 수행하는 방식과 동료, 사용자, 의료 전문가, 비즈니스 파트너, 당국 및 우리가 비즈니스를 수행하는 지역 사회와 소통하는 방식을 정의합니다.

누구?

BEST는 모든 자회사, 임원, 이사, 관리자 및 직원, 이사회를 포함한 콜로플라스트 그룹의 모든 구성원에게 적용됩니다. 여기에는 콜로플라스트가 누구인지, 무엇을 지향하는지, 그리고 우리가 책임져야 할 원칙이 명시되어 있습니다.

왜 그럴까요?

이 강령은 업무 및 제3자와의 관계에서 준수해야 할 행동과 원칙을 명확히 하고 지침을 제공합니다. 모든 질문에 대한 답을 제공하지는 않지만, 옳은 일을 하겠다는 약속을 설명하며 올바른 선택을 하는 데 도움이 됩니다. 이 원칙은 우리가 사업을 운영하는 모든 곳에 적용되는 글로벌 표준을 제시하지만, 현지 법률, 규정 또는 표준이 BEST보다 더 엄격한 경우 직원은 더 엄격한 규칙을 따라야 합니다.



부패에 맞서기

뇌물 수수와 부패는 대부분의 국가에서 비윤리적이고 불법적인 행위입니다. 우리는 뇌물수수가 우리와 사회 전반에 해롭다고 믿습니다.

우리의 공동의 약속

- 뇌물은 다양한 형태로 나타날 수 있지만, 항상 결정이나 행동에 영향을 미치려고 한다는 점을 명심하세요.
- 뇌물이라고 해서 반드시 금전이 오가는 것은 아니라는 점에 유의하세요.
- 뇌물은 작은 선물, 접대 또는 혜택과 같은 저가의 물품일 수도 있습니다.
- 친구, 가족 또는 기타 제3자에게 이득을 제공하는 것은 뇌물 수수에 해당할 수 있습니다.
- 공무원을 상대하는 것은 특히 민감하므로 주의가 필요합니다.
- 콜로플라스트의 비즈니스 활동에 대한 주인의식과 책임을 갖고, 부적절한 행위의 가능성을 포함한 프로세스와 위험을 이해해야 합니다.
- 콜로플라스트는 정당이나 캠페인에 재정적 지원을 제공하지 않지만, 업계 협회나 싱크탱크와 같은 제3자 단체를 지원할 수 있습니다.
- 결정에 부당한 영향을 미치거나 부당한 이득을 얻기 위해 금품을 제공하거나 약속 또는 수수하는 행위는 금지됩니다.

부패는 신뢰할 수 있는 권력을 사적 이익(상업적 또는 공적 뇌물 수수)을 위해 남용하는 행위입니다. 우리는 부패가 가장 취약한 사람들의 정당한 지원을 박탈하고 공동체를 파괴한다고 믿습니다. 따라서 콜로플라스트는 부정부패에 연루되지 않을 것이며, 이는 우리가 원하는 비즈니스 운영 방식이 아닙니다.

부패는 정교한 뇌물 수수 계획부터 부적절한 선물이나 일상적인 부정직한 비즈니스 관행에 이르기까지 다양한 형태로 나타나지만, 항상 대가를 기대하며 제공되는 혜택의 형태입니다.

때때로 부패는 식별하기 어려울 수 있으므로 우리 모두는 부패 의도가 있을 수 있는 위험에 주의를 기울여야 합니다. 그리고 다양한 형태의 부패를 발견하는 것은 항상 콜로플라스트에서 비즈니스를 수행하는 데 있어 중요한 부분입니다.

이해 상충 관리

콜로플라스트는 회사의 최선의 이익을 위해 공정하고 객관적인 비즈니스 의사결정을 내림으로써 옳은 일을 합니다.

우리의 공동의 약속

- 이해 상충 상황에 직면했을 때 목소리를 높입니다. 그러한 상황이 발생하면 즉시 공개하세요.
- 실제 또는 인지된 이해 상충이 있는 경우 의사 결정에서 한 발 물러서세요.
- 비즈니스 판단이 외부의 이해관계에 영향을 받을 수 있다면 결정을 내리지 마세요.
- 주고받은 선물이나 비즈니스 호의가 여러분의 비즈니스 판단에 영향을 미쳐서는 안 됩니다.
- 콜로플라스트의 고객 또는 공급업체인 회사에 대한 소유권 또는 기타 이해관계는 공개 및 승인을 받지 않는 한 피해야 합니다.
- 보고 라인에 있는 가족이나 가까운 친척은 이해 상충으로 간주되므로 이를 공개하고 승인을 받아야 합니다.
- 감독, 평가, 급여 및 복리후생 결정은 공정하고 객관적으로 이루어져야 합니다.

우리는 콜로플라스트의 최선의 이익을 위해 비즈니스 결정을 내리고, 우리의 무결성이나 비즈니스 파트너의 신뢰를 훼손하지 않습니다. 우리는 의사 결정에 영향을 미칠 수 있는 개인적 이해관계나 관계가 있는 경우 즉시 보고합니다.

이해 상충은 실제 사실 여부와 관계없이 어떤 식으로든 개인적으로 결과에 영향을 받을 수 있기 때문에 공정한 결정을 내릴 수 없을 때 발생합니다.

행동 방침을 고려할 때는 콜로플라스트의 희생으로 본인에게 이익이 될 수 있는지, 아니면 본인, 친구나 가족 또는 관련 비즈니스에 이익이 되는 것처럼 보일 수 있는지 스스로에게 물어보아야 합니다.

또한 선물과 비즈니스 호의는 대가로 무언가를 제공해야 한다는 기대감을 조성하여 실제 또는 인지된 이해 상충을 유발할 수 있습니다.

당사가 취급하는 데이터 보호

당사는 직원, 고객, 사용자 및 제3자의 개인정보를 존중하며 당사에 맡겨진 모든 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리의 공동의 약속

- 역할 수행에 필요한 데이터에만 액세스합니다.
- 개인 정보가 무단으로 사용되지 않도록 보호하고 합법적인 필요가 있는 경우에만 공유하세요.
- 설정한 목적에 필요한 기간 동안만 데이터를 보관합니다.
- 데이터 수집 목적을 고려하고 다른 목적으로 사용하지 마세요.
- 민감한 정보를 처리할 때는 콜로플라스트가 승인한 장치와 서비스를 사용하세요.
- 회사의 최신 데이터 개인정보 보호 및 보안 프로토콜을 숙지하세요.
- 데이터에 대한 무단 액세스를 방지하기 위해 커뮤니케이션에 주의를 기울이세요.
- IT 안전 프로토콜은 데이터의 중요한 게이트키퍼 역할을 합니다.
- 데이터 유출 또는 사고가 의심되는 경우 즉시 IT 지원팀(1600)에 문의하세요.

데이터 개인정보 보호 및 보안을 유지하는 것은 우리가 서비스를 제공하고 함께 일하는 사람들의 신뢰와 믿음을 유지하는 데 필수적입니다.

당사는 직원, 고객, 사용자 및 제3자의 개인정보를 위탁받아 처리하며, 높은 수준의 보안 조치와 책임 있는 데이터 관리 정책을 통해 이러한 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 모든 개인정보 수집 및 처리는 법률과 규정을 준수해야 합니다. 여기에는 GDPR(EU/EEA), PIPL(중국), HIPAA(미국) 및 기타 규칙과 규정이 포함됩니다.

콜로플라스트에서는 개인 데이터를 사용하되, 최대한 존중하고 항상 의도된 목적으로만 처리하며 책임감 있게 사용하며, 책임과 무결성이라는 콜로플라스트의 가치에 부합하는 행동을 취합니다.

건전한 경쟁 촉진

당사는 자유롭고 공정한 경쟁을 믿으며, 경쟁 및 독점 금지법을 준수하여 비즈니스를 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리의 공동의 약속

- 가격, 상업 전략 또는 기타 비즈니스에 민감한 정보는 절대로 공개하지 않도록 주의하세요.
- 고정 재판매 가격 등 경쟁을 제한할 수 있는 어떤 것도 부과하거나 동의하지 마세요.
- 무엇을 어떻게 작성할지 고려하세요. 잘못 해석될 수 있습니다.
- 콜로플라스트가 매우 강력한 시장 지위를 가지고 있는 곳에서는 특히 주의하세요.
- 당사는 공정한 거래 관행을 적용하며 시장 분할, 담합 입찰 또는 가격 담합을 포함하여 경쟁사와 경쟁 방식에 대해 직간접적으로 합의하는 일은 절대 하지 않습니다.
- 경쟁법은 매우 복잡한 주제이므로 항상 현지 그룹 법률 고문에게 조언을 구해야 합니다.

공정한 경쟁은 더 많은 선택권과 경쟁력 있는 가격의 고품질 제품으로 이어져 사용자와 사회에 도움이 됩니다. 경쟁사와 차별화되는 제품과 서비스를 제공함으로써 더 많은 사람들의 삶을 더 편리하게 만들 수 있습니다.

경쟁법은 자연스럽게 건전한 경쟁을 방지, 제한 또는 왜곡하는 행위를 방지하기 위해 제정된 법률입니다.

콜로플라스트는 비즈니스 파트너와 협력하여 공정한 거래를 장려하고 불공정한 경쟁의 장을 조성하는 방식으로 운영하지 않습니다.

당사는 윤리적이고 합법적이며 기밀 유지 의무를 충족하는 방식으로만 다른 회사에 대한 비즈니스 정보를 수집하고 사용합니다.

콜로플라스트는 올바른 일을 합니다.

안전하고 안전한 근무 환경을 보장하고 회사 자산과 비즈니스 필수 정보를 보호합니다.

정보 보안

정보 및 정보 보안은 우리가 하는 모든 일의 핵심입니다. 이는 사용자의 의료 요구사항을 이해하고, 비즈니스를 효과적으로 운영하며, 서로 쉽게 소통할 수 있도록 도와줍니다. 우리는 컴퓨터부터 모바일 기기, 사무실과 시설, 생산에 사용하는 기계와 원자재에 이르기 까지 업무 수행에 사용하는 장비를 잘 관리합니다.

우리의 공동의 약속

- 당사는 승인된 소프트웨어, 장치 및 애플리케이션에 대한 지침을 따릅니다.
- 당사는 예상치 못한 알 수 없는 발신자로부터 의심스러운 이메일을 주의 깊게 관찰하고 있습니다.
- 피싱은 1600번으로 신고하거나 Microsoft Outlook의 '피싱 신고' 아이콘을 통해 신고합니다.

기밀 정보

기밀 정보의 가치는 점점 더 커지고 있습니다. 기밀 정보는 대체할 수 없는 자산이며, 공개될 경우 그 가치를 회복할 수 없으며 경쟁 우위와 신뢰를 잃고 계약이나 법률을 위반할 수 있습니다. 따라서 당사는 기밀 정보를 최고 수준의 주의를 기울여 보호합니다.

우리의 공동의 약속

- 당사는 기밀 정보를 보호합니다.
- 당사는 기밀 정보를 알아야 하고 받을 자격이 있는 사람들과만 기밀 정보를 공유합니다.
- 당사는 공개 출처에서만 정보를 수집하며, 경쟁사에 대한 정보를 수집할 때는 당사가 누구인지 투명하게 공개합니다.

지적 재산

콜로플라스트는 혁신의 최전선에서 성공을 거두고 있습니다. 지적 재산은 콜로플라스트 혁신의 중요한 부분을 차지하며, 콜로플라스트가 혁신을 지속할 수 있도록 도와줍니다. 또한 지적 재산은 우리의 가장 소중한 자산 중 하나인 브랜드를 보호합니다. 우리는 다른 사람들이 우리의 지적 재산을 존중하기를 기대하며, 마찬가지로 다른 사람의 지적 재산도 존중할 것을 약속합니다.

우리의 공동의 약속

- 당사는 잠재적인 발명을 지체 없이 그룹 IP에 공개합니다.
- 당사는 브랜드 가이드라인을 따릅니다.
- 우리는 타인의 지적 재산을 존중합니다.

”
무결성 없는 비즈니스는
콜로플라스트 비즈니스가
아닙니다.”

라르스 라스무센
콜로플라스트 A/S 사장, CEO

상호 작용

사용자 및 사용자 조직

콜로플라스트는 매우 사적인 건강 관리가 필요한 사람들이 삶을 최대한 누리며 성공할 수 있도록 돕고 있습니다.

우리의 공동의 약속

- 저희는 사용자가 스스로 결정을 내리고 능동적으로 의료 서비스를 관리할 수 있도록 장려하고 권한을 부여하고자 합니다.
- 균형 잡히고 투명한 파트너십을 구축하며 사용자가 공유할 수 있는 민감한 정보를 염두에 두고 있습니다.
- 당사 제품 및 서비스 사용자는 존중받으며 정중하고 시의적절한 방식으로 정보를 제공받습니다.
- 저희는 사용자 및 사용자 단체와 소통할 때 투명성, 높은 무결성, 존중을 중요하게 생각합니다.
- 사용자 안전은 저희의 최우선 과제입니다.
- 제품 불만 사항을 알게 된 경우 이를 적절히 신고해 주세요.
- 사실과 증거에 기반한 방식으로 소통하며 정확하고 객관적인 정보를 제공합니다.

의료 서비스를 필요로 하는 사람들의 고유한 요구와 문제를 해결하는 것은 사람이 우리 미션의 핵심이기 때문에 우리가 하는 일에서 가장 중요한 일입니다. 사용자 및 사용자 조직과 상호 작용할 수 있는 능력은 사용자의 요구에 맞는 획기적인 기술을 개발하는 데 도움이 되는 특권입니다.

콜로플라스트가 지원하는 모든 사람이 정보를 공유하거나 콜로플라스트와 상호 작용할 때 환영받고, 편안하고, 안전하다고 느끼는 것이 중요합니다.

사용자 협회와의 파트너십은 무결성, 투명성, 그리고 사용자들의 삶을 더 편리하게 지원함으로써 사용자들에게 긍정적인 영향을 미치기 위한 헌신에 기반하고 있습니다.

의료 전문가와의 협업

저희는 투명하고 책임감 있는 방식으로 의료 전문가(HCP), 의료 기관(HCO) 및 정부 관계자들과 협력합니다.

우리의 공동의 약속

- 우리는 정직하게 비즈니스를 수행하며, 상호 작용에 대한 정의되고 문서화된 합법적인 비즈니스 요구가 있는지 확인합니다.
- 당사는 HCP의 독립적인 판단을 존중하며, 결정에 부적절한 영향을 미치지 위해 HCP에게 어떠한 대가도 약속하거나 제공하지 않습니다.
- 자격과 전문성만을 기준으로 활동 참여자를 선발합니다.
- 둘 이상의 국가와 관련된 모든 활동은 관련된 모든 국가의 관련 법률, 규정 및 산업 규범을 준수해야 합니다.
- 적절한 문서, 서면 계약서, 공정 시장 가치 보수 및 HCP/HCO 본국에서 필요한 모든 보고를 확인합니다.
- 선물, 접대 및 기타 혜택 제공에는 더 엄격한 규정이 적용됩니다. 심지어 금지될 수도 있습니다.

당사는 연구 개발, 시장 접근, 교육 및 홍보 활동 등 다양한 방식으로 HCP 및 HCO와 교류합니다. 우리는 최고 수준의 우수성을 위해 최선을 다하고 있으며, 관계의 모든 측면에서 정직하고 투명하게 행동합니다.

혁신적인 기술 개발, 제품 및 서비스 개선, 제품 및 서비스에 대한 인식 제고, 과학적 정보 교환을 위해서는 HCP 및 HCO와의 협력이 중요합니다. 동시에 이러한 상호 작용이 HCP의 독립성에 영향을 미치지 않고 사용자가 의료 서비스 제공자에 대한 완전한 신뢰를 가질 수 있도록 하는 것이 중요합니다.

당사는 콜로플라스트와 HCP 및 HCO 간의 상호 작용이 투명하고 법률, 규정 및 관련 업계 규범을 준수하도록 보장합니다.

활동을 시작하기 전에 내부 정책, 현지 요구 사항 및 프로세스를 참고할 수 있습니다.

타사와의 협업

당사는 당사의 목적과 가치와 책임감 있는 비즈니스 관행에 부합하는 제3자를 신중하게 선택합니다.

우리의 공동의 약속

- 당사는 제3자를 평가하여 당사의 목적과 가치가 일치하는지 확인합니다.
- 당사는 개방적이고 투명한 프로세스를 통해 타사를 식별, 온보딩 및 관리합니다.
- 제3자는 콜로플라스트의 사명을 지원하며 부당한 영향력을 행사할 목적으로 이용되어서는 안 됩니다.
- 우리는 정직하게 비즈니스를 수행하겠다는 콜로플라스트의 기대와 약속을 제3자에게 명확하게 전달합니다.
- 많은 시장에서 제3자는 콜로플라스트의 연장선상에 있으며 콜로플라스트의 대리인 역할을 하므로 지속적인 점검이 필요합니다.
- 제3자와 그들의 제품 및 서비스 사용 현황을 파악하는 것은 중요한 일입니다.

당사는 더 많은 사람들의 삶을 편리하게 만든다는 콜로플라스트의 사명을 공유하고 윤리 기준, 현지 법률 및 규정, 국제 프레임워크를 준수하며 윤리적, 법적, 사회적 책임을 다하는 방식으로 사업을 수행하는 조직과 비즈니스를 수행하기 위해 노력합니다.

콜로플라스트는 글로벌 기업으로서 유통업체, 리셀러, 물류 파트너 및 공급업체를 포함한 제3자의 행동에 대해서도 책임과 의무가 있습니다. 당사는 비즈니스 파트너가 모든 관련 법률 및 규정은 물론 BEST 및 기타 관련 콜로플라스트 행동 강령을 준수할 것을 기대합니다.

콜로플라스트의 제3자는 반부패, 인권, 노동 조건, 지속가능성, 비즈니스 윤리 및 규정 준수와 같은 주요 영역에서 국제적으로 인정되고 승인된 표준에 따라 비즈니스를 수행해야 합니다.

재정 윤리 준수

책임감 있는 비즈니스 의사 결정을 내리고 이해관계자의 신뢰를 유지하기 위해서는 완전하고 정확한 기록을 통해 사기를 방지해야 합니다.

우리의 공동의 약속

- 거래에 정당한 목적이 있는지 스스로에게 묻습니다.
- 비용, 구매 또는 상황과 같은 금융 거래가 합법적이고 업무와 관련이 있으며 투명하게 문서화되도록 보장하는 당사의 역할을 이해합니다.
- 회사 신용카드, 사무기기, 생산 자재 등과 같은 회사 자원과 자산을 사적인 목적으로 사용하거나 오용하지 않습니다.
- 모든 거래는 정확하고 적절한 가치를 지니며, 모든 상호 작용은 법이 허용하고 Facebook의 회계 지침 및 BEST에 따라 이루어집니다.
- 당사는 사적인 비용이나 클레임을 업무 관련 비용으로 보고하지 않습니다.
- 투명하고 규정을 준수하는 방식으로 거래를 원활하게 처리할 수 있도록 권한을 적절히 위임합니다.

우리는 정직하고 윤리적으로 사업을 운영합니다. 재무 정보를 적시에 정확하게 처리하고 보고하는 것이 중요합니다. 이는 전 세계와 현지에서 금융 거래와 데이터를 기록하고 보고하는 방식에도 적용되며, 우리가 사업을 운영하는 모든 곳에서 정확한 세금을 납부할 수 있도록 합니다.

우리 모두는 자신의 행동에 책임을 지고 재무 무결성에 대한 주인의식을 가져야 합니다. 책임이 위임된 경우, 우리는 정확한 회계 처리를 보장함으로써 면밀히 모니터링하고 개인적 책임을 집니다. 우리는 리더에게 부여된 권한 위임을 통해 적절한 승인 절차를 적용합니다.

당사는 현지 세법을 준수하고, 사기 행위와 현금 거래를 피하며, 투명하고 일관된 기록 관리를 통해 이를 실천합니다.

콜로플라스트 그룹에서는 자금 세탁 등의 불법 행위를 방조하지 않기 위해 투명하게 보고합니다.

커뮤니티 지원

우리는 제3자 프로그램을 후원하는 방식으로 지원합니다. 비즈니스 활동을 넘어 사회에 변화를 가져오는 보조금과 기부를 적극적으로 지원함으로써 우리의 사명을 실천하고 있습니다.

우리의 공동의 약속

- 우리의 보조금, 기부금 및 후원금은 투명하게 기록, 문서화, 모니터링됩니다.
- 당사는 보조금 기부금 과 후원금은 이 과거, 현재 또는 미래의 제품 및 서비스 사용, 구매 또는 추천에 따라 결정되지 않도록 합니다.
- 보조금, 기부금, 또는 후원과 에 관여할 때는 항상 명확하고 투명한 커뮤니케이션을 적용합니다.
- 현재 또는 잠재적 비즈니스 파트너인 단체 에 기부하지 않도록 주의하세요.
- 보조금, 기부금 또는 후원금을 제공할 때는 필수 보고 의무를 따릅니다.
- 모든 보조금 기부금 또는 후원 요청에는 로컬 프로세스를 따르세요.
- 보조금, 기부금 또는 후원금을 제공하는 것은 복잡할 수 있으므로 현지 규정 준수 기관에 문의하여 안내를 받는 것이 좋습니다.

기부 또는 보조금 지급은 주변 지역사회를 지원하는 오랜 전통의 일부입니다. 의료 서비스를 필요로 하는 사람들, 지역사회, 의료 전문가들이 직면한 필요와 문제를 해결하기 위해 콜로플라스트의 사명에 부합하는 교육, 협력, 인식 제고를 위한 지원을 제공합니다.

기부는 일반적으로 대가를 기대하지 않고 일회성으로 지불하거나 기부하는 것을 말합니다.

이러한 커뮤니티의 발전과 복지를 지원하기 위한 것이며, 뇌물 수수에 대한 은폐 수단으로 사용되거나 사용되었다는 인상을 주어서는 안 됩니다.

우리는 항상 보조금이나 기부금, 또는 을 받는 사람을 신중하게 평가하여 위험이 없는지 확인해야 합니다.

책임감 있는 커뮤니케이션

콜로플라스트는 적절하고 진실하며 투명하고 객관적이고 공정하고 균형 잡힌 방식으로 제품과 서비스에 대해 소통합니다.

우리의 공동의 약속

- 제품 및 서비스에 대한 최신 메시지와 사전 승인된 메시지만 전달해야 합니다.
- 콜로플라스트의 가이드라인에 따라 책임감 있게 소셜 미디어를 사용하세요. 콜로플라스트에 대한 진실하고 사실적인 정보만 제공하세요.
- 소셜 미디어에 게시하는 내용은 귀하와 콜로플라스트의 대표 이미지가 됩니다. 자신이 만들고 있는 이미지에 유의하세요.
- 객관적이고 전문적인 커뮤니케이션을 하고 대내외적으로 적절한 에티켓을 사용하세요.
- 비공개 정보나 기타 기밀, 독점 정보를 소셜 미디어에 공유하지 마세요.
- 당사 제품에 대한 커뮤니케이션은 엄격하게 규제되므로 공유하는 모든 정보가 콜로플라스트 절차 및 기타 해당 요건을 준수하는지 확인해야 합니다.
- 콜로플라스트 제품 또는 서비스에 대한 글이나 말에 주의를 기울이고 승인된 용도로만 제품 및 서비스를 홍보하세요.

콜로플라스트는 신뢰와 성실성에 대한 평판을 신중하게 구축하고 유지해 왔습니다. 우리는 고객, 사용자, 제3자, 주주 및 언론에 회사에 대해 정직하게 소통함으로써 이러한 평판을 보호합니다. 우리는 문맥에서 벗어나거나 오해될 가능성이 적은 명확하고 일관된 메시지를 유지하기 위해 노력합니다.

당사는 고객, 사용자 및 제3자가 가장 적절한 치료에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 제품 및 서비스에 대한 커뮤니케이션을 진행합니다. 진실하고 정확하며 오해를 불러일으키지 않는 커뮤니케이션을 통해 당사의 평판을 유지하고 제품과 서비스에 대한 신뢰와 믿음을 구축합니다.

기업으로서 우리는 투자자, 애널리스트, 언론 및 공익 단체에 한 목소리로 이야기해야 합니다. 투자자나 재무 분석가로부터 요청을 받으면 반드시 투자자 관계 부서에 전달하여 답변을 받아야 합니다. 미디어나 커뮤니티 구성원의 요청은 항상 글로벌 커뮤니케이션팀에 전달해야 합니다.

Making life easier_